

KÜTÜPHANECİYE SORUNUZ HİZMET AKI SÜRECİ

Döküman No:	KDDB. A.0019
İlk Yayın Tarihi:	26.06.2019
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/1

SÜREÇ NO	AKI SÜRECİ	Uygun	Uygun Değil	DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI	SORUMLULAR	LG L MEVZUATYASAYÖ NETMEL K/D OKÜMAN (vb.)
1	Web sayfası üzerinde "Kütüphaneciye Sorunuz" sekmesi ile kullanıcıların kütüphane hizmetleri ile ilgili soru, görüş ve önerileri online olarak ilgili personellere ulaştırıldı mı?	↓			Kullanıcı	Kütüphane Hizmetleri Yönergesi
2	İlgili personelin kurumsal e-mail adresine veya kütüphanenin kurumsal e-mail adresine ulaşan bilgi veya iletişim talepleri ile ilgili gerekli süreç başlatıldı mı?	↓			İlgili Personel	Kütüphane Hizmetleri Yönergesi
3	İlgili personelin kullanıcının talebini karşılaması ile "Kütüphaneciye Sorunuz" işlem süreci tamamlanır.	⊙			İlgili Personel	Kütüphane Hizmetleri Yönergesi

HAZIRLAYAN

...../...../.....

Birim Kalite Komisyonu

MZA

ONAYLAYAN

...../...../.....

Daire Başkanı

MZA