



RECEP TAYYIP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ BİRİMİ AKİ SÜRECİ

Döküman No:	B DB. A.0006
İlk Yayın Tarihi:	29.06.2019
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/1

SÜREÇ NO	AKİ SÜRECİ	Uygun	Uygun Değil	DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI	SORUMLULAR	LG L MEVZUATYASAYÖ NETMEL K/D OKUMAN (vb.)
1	Talep alınır.	↓			Bilgi İletim Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	Hizmet Talep Formu
2	Teknik Servis Programına Talep Düşürülür.	↓			Bilgi İletim Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	
3	Garantisi var mı?	↓			Bilgi İletim Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	
4	Yerinde Müdahale Mümkün mü?	↓	→	4.1	Bilgi İletim Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	
4.1	Teknik Servis Hizmet Birimine gönderilir					
5	Arızalı Parça Var mı?	↓			Bilgi İletim Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	
6	Arıza Çözüldü mü?	↓	→	6.1	Bilgi İletim Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	
6.1	Birim dışı hizmet alımı yapılır.					
7	Ürün teslim edilir.	☑			Bilgi İletim Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	

HAZIRLAYAN

...../...../.....

Birim Kalite Komisyonu

MZA

ONAYLAYAN

...../...../.....

Daire Başkanı

MZA