

 RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ	TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ BİRİMİ İŞ AKIŞ SÜRECİ	Döküman No:	BİDB.İA.0006
		İlk Yayın Tarihi:	29.06.2019
		Revizyon Tarihi:	
		Revizyon No:	
		Sayfa:	1/1

SÜREÇ NO	İŞ AKIŞ SÜRECİ	Uygun	Uygun Değil	DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI	SORUMLULAR	İLGİLİ MEVZUATYASAYÖ NETMELİK/D OKÜMAN (vb.)
1	Talep alınır.	↓			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	Hizmet Talep Formu
2	Teknik Servis Programına Talep Düşer.	↓			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	
3	Garantisi var mı?	↓			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	
4	Yerinde Müdahale Mümkün mü?	↓	→	4.1	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	
4.1	Teknik Servis Hizmet Birimine gönderilir					
5	Arızalı Parça Var mı?	↓			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	
6	Arıza Çözüldü mü?	↓	→	6.1	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	
6.1	Birim dışı hizmet alımı yapılır.					
7	Ürün teslim edilir.	☑			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İlgili Personel	

HAZIRLAYAN/...../..... Birim Kalite Komisyonu İMZA	ONAYLAYAN/...../..... Daire Başkanı İMZA
---	---