



RECEP TAYYIP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

KÜTÜPHANE LİK KESME HİZMET AKI SÜRECİ

Döküman No:	RTEÜ. A.0001
İlk Yayın Tarihi:	01.07.2019
Revizyon Tarihi:	02.07.2019
Revizyon No:	02
Sayfa:	1/1

SÜREÇ NO	AKI SÜRECİ	Uygun	Uygun Değil	DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI	SORUMLULAR	LG L MEVZUATYASAYÖ NETMEL K/D OKÜMAN (vb.)
1	Kullanıcı ilik kesmek için kütüphaneye müracaat etti mi?	↓			Tüm Kütüphane Personeli	Kütüphane Hizmetleri Yönergesi
2	İlik kesmek isteyen kullanıcı üzerinde herhangi bir ceza veya kütüphaneye ait materyal var mı?	↓			Tüm Kütüphane Personeli	Kütüphane Hizmetleri Yönergesi
3	YORDAM Sistemi üzerinde kullanıcı pasif duruma getirilerek ilik kesilir	⊙				Kütüphane Hizmetleri Yönergesi

HAZIRLAYAN

...../...../.....

KYS Çalışma Grubu

MZA

ONAYLAYAN

...../...../.....

Kalite Koordinatörü

MZA