



RECEP TAYYIP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

KÜTÜPHANE DANIŞMANLIK HİZMET AKI SÜRECİ

Döküman No:	RTEÜ. A.0010
İlk Yayın Tarihi:	02.07.2019
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/1

SÜREÇ NO	AKI SÜRECİ	Uygun	Uygun Değil	DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI	SORUMLULAR	LG L MEVZUATYASAYÖ NETMEL K/D OKUMAN (vb.)
1	Kullanıcılar kütüphanemizin ödünç verme bankosuna danışmanlık hizmeti almak için müracaat ettiler mi?	↓			Tüm Kütüphane Personeli	Kütüphane Hizmetleri Yönergesi
2	Gelen talepler, istek ve öneriler, yüz yüze, telefonla veya e-posta'nın cevaplanması yoluyla karılanır.	☑			Tüm Kütüphane Personeli	Kütüphane Hizmetleri Yönergesi

HAZIRLAYAN

...../...../.....

KYS Çalışman Grubu

MZA

ONAYLAYAN

...../...../.....

Kalite Koordinatörü

MZA