



RECEP TAYYIP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

KÜTÜPHANE DANIŞMANLIK HİZMET AKI SÜRECİ

| | |
|-------------------|--------------|
| Döküman No: | RTEÜ. A.0010 |
| İlk Yayın Tarihi: | 02.07.2019 |
| Revizyon Tarihi: | |
| Revizyon No: | |
| Sayfa: | 1/1 |

| SÜREÇ NO | AKI SÜRECİ | Uygun | Uygun Değil | DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI | SORUMLULAR | LG L MEVZUATYASAYÖ NETMEL K/D OKUMAN (vb.) |
|----------|---|-------|-------------|-----------------------|-------------------------|---|
| 1 | Kullanıcılar kütüphanemizin ödünç verme bankosuna danışmanlık hizmeti almak için müracaat ettiler mi? | ↓ | | | Tüm Kütüphane Personeli | Kütüphane Hizmetleri Yönergesi |
| 2 | Gelen talepler, istek ve öneriler, yüz yüze, telefonla veya e-posta'nın cevaplanması yoluyla karılanır. | ☑ | | | Tüm Kütüphane Personeli | Kütüphane Hizmetleri Yönergesi |

HAZIRLAYAN

...../...../.....

KYS Çalışman Grubu

MZA

ONAYLAYAN

...../...../.....

Kalite Koordinatörü

MZA