

 RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ	KÜTÜPHANE DANIŞMA HİZMETİ İŞ AKIŞ SÜRECİ	Döküman No:	RTEÜ.İA.0010
		İlk Yayın Tarihi:	02.07.2019
		Revizyon Tarihi:	
		Revizyon No:	
		Sayfa:	1/1

SÜREÇ NO	İŞ AKIŞ SÜRECİ	Uygun	Uygun Değil	DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI	SORUMLULAR	İLGİLİ MEVZUATYASAYÖ NETMELİK/D OKÜMAN (vb.)
1	Kullanıcılar kütüphanemizin ödünç verme bankosuna danışma hizmeti almak için müracaat ettiler mi?	↓			Tüm Kütüphane Personeli	Kütüphane Hizmetleri Yönergesi
2	Gelen talepler, istek ve öneriler, yüz yüze, telefonla veya e-posta' nın cevaplanması yoluyla karşılanır.	☑			Tüm Kütüphane Personeli	Kütüphane Hizmetleri Yönergesi

HAZIRLAYAN/...../..... KYS Çalışma Grubu İMZA	ONAYLAYAN/...../..... Kalite Koordinatörü İMZA
--	---