



RECEP TAYYIP  
ERDOĞAN  
UNİVERSİTESİ

## KAYIP KİTAP İZLEMLERİ AKİ SÜRECİ

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| Döküman No:       | RTEÜ. A.0013 |
| İlk Yayın Tarihi: | 02.07.2019   |
| Revizyon Tarihi:  |              |
| Revizyon No:      |              |
| Sayfa:            | 1/1          |

| SÜREÇ NO | AKİ SÜRECİ  | Uygun | Uygun Değil | DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI | SORUMLULAR  | LG L MEVZUATYASAYÖ NETMEL K/D OKÜMAN (vb.) |
|----------|---|-------|-------------|-----------------------|-------------|--|
| 1        | Okuyucular tarafından ödünç alınan kitaplardan kayıp olduğu kesin olarak tespit edilenler için okuyucuya 15 günlük bir süre verilmesi sağlanıyor mu?  | ↓     |             |                       | Kütüphaneci | Kütüphane Hizmetleri Yönergesi             |
| 2        | Okuyucunun kaybettiği kitap/kitapların kütüphaneye geri kazandırılması için kitabın piyasa durumuna göre iki ayrı süre izleniyor mu?  | ↓     |             |                       | Kütüphaneci | Kütüphane Hizmetleri Yönergesi             |
| 3        | Kaybolan kitap, piyasada mevcut, basımı devam eden bir kitap ise, okuyucudan kendine verilen süre içerisinde kitabın kaybettiği baskısını veya yeni baskısını sağlanması istendi mi?  | ↓     |             |                       | Kütüphaneci | Kütüphane Hizmetleri Yönergesi             |
| 4        | Süresi içinde okuyucu tarafından sağlanan kitap kaybolan kitap yerine kaydedilerek erişime sunuldu mu?  | ↓     |             |                       | Kütüphaneci | Kütüphane Hizmetleri Yönergesi             |
| 5        | Kaybolan kitabın piyasada baskısı tükenmiş ise kütüphane bünyesinde oluşturulan Değer Takdir Komisyonunca belirlenecek olan rayiç bedel üzerinden, buna iki katı işlem bedeli eklenerek okuyucudan bu bedeli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının ilgili hesabına yatırması ve makbuzu kütüphaneye getirmesi istendi mi? | ↓     |             |                       | Kütüphaneci | Kütüphane Hizmetleri Yönergesi             |
| 6        | Ödeme makbuzu kütüphaneye ulaştırıldığında okuyucu üzerinden kitap ödülür, kayıt katalogta taramadan ve demirbaştan çıkarılarak işlem tamamlanır.   | ☑     |             |                       | Kütüphaneci | Kütüphane Hizmetleri Yönergesi             |

HAZIRLAYAN

...../...../.....

KYS Çalışma Grubu

MZA

ONAYLAYAN

...../...../.....

Kalite Koordinatörü

MZA