



RECEP TAYYIP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

SANTRAL OPERATÖR LEMLER AKI FORMU

Döküman No:	RTEÜ. A.0057
İlk Yayın Tarihi:	01.12.2021
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/1

SÜREÇ NO	AKI SÜRECİ	Uygun	Uygun Değil	DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI	SORUMLULAR	LG L MEVZUATYASAYÖ NETMEL K/D OKUMAN (vb.)
	Telefon Çalması					
	Görevli Tarafından Cevap Verilmesi					
	ç hattın gelen arama					
	Numara Ba lanmak isteniyor					
	Numara ba lanır veya numara verilir					
	Dı hat gelen arama					
	Gelen ça rı randevu için		→			
.1		↓				
	Numara ba lanmak isteniyor					
	Numara ba lanır veya numara verilir	⊙				

HAZIRLAYAN

...../...../.....

MZA

ONAYLAYAN

...../...../.....

MZA