



RECEP TAYYIP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

SANTRAL OPERATÖR LEMLER AKI FORMU

| | |
|-------------------|--------------|
| Döküman No: | RTEÜ. A.0057 |
| İlk Yayın Tarihi: | 01.12.2021 |
| Revizyon Tarihi: | |
| Revizyon No: | |
| Sayfa: | 1/1 |

| SÜREÇ NO | AKI SÜRECİ | Uygun | Uygun Değil | DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI | SORUMLULAR | LG L MEVZUATYASAYÖ NETMEL K/D OKUMAN (vb.) |
|----------|-------------------------------------|-------|-------------|-----------------------|------------|---|
| | Telefon Çalması | | | | | |
| | Görevli Tarafından Cevap Verilmesi | | | | | |
| | ç hattın gelen arama | | | | | |
| | Numara Ba lanmak isteniyor | | | | | |
| | Numara ba lanır veya numara verilir | | | | | |
| | Dı hat gelen arama | | | | | |
| | Gelen ça rı randevu için | | → | | | |
| .1 | | ↓ | | | | |
| | Numara ba lanmak isteniyor | | | | | |
| | Numara ba lanır veya numara verilir | ⊙ | | | | |

HAZIRLAYAN

...../...../.....

MZA

ONAYLAYAN

...../...../.....

MZA