



RECEP TAYYİP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

SANTRAL OPERATÖR İŞLEMLERİ İŞ AKIŞ FORMU

Döküman No:	RTEÜ.İA.0057
İlk Yayın Tarihi:	01.12.2021
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/1

SÜREÇ NO	İŞ AKIŞ SÜRECİ	Uygun	Uygun Değil	DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI	SORUMLULAR	İLGİLİ MEVZUATYASAYÖ NETMELİK/D OKÜMAN (vb.)
	Telefon Çalması					
	Görevli Tarafından Cevap Verilmesi					
	İç hattan gelen arama					
	Numara Bağlanmak İsteniyor					
	Numara bağlanır veya numara verilir					
	Dış hat gelen arama					
	Gelen çağrı randevu için		→			
.1		↓				
	Numara bağlanmak isteniyor					
	Numara bağlanır veya numara verilir	⊙				

HAZIRLAYAN

...../...../.....

İMZA

ONAYLAYAN

...../...../.....

İMZA