



RECEP TAYYIP  
ERDOĞAN  
ÜNİVERSİTESİ

# Ö RENC MEMNUN YET LEMLER AKI I FORMU

Döküman No:

TÖMER. A.001  
3

İk Yayın Tarihi:

20.03.2025

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa:

1/1

SÜREÇ NO	AKI SÜREC	Uygun	Uygun De il	DÖNÜLECEK SÜREÇ ADIMI	SORUMLULAR	LG L MEVZUATYASAYÖ NETMEL K/D OKÜMAN (vb.)
1	Her E itim Ö retim döneminin ortasında ve sonunda verimlili i ölçülmek istenen hizmetler belirlenir.	↓			Müdür Yardımcısı	
2	Ölçüm yapılacak hizmetlere dair anket soruları hazırlanır.	↓			Müdür Yardımcısı	
3	Anket sorularının uygunlu u yönetim kuruluna sunulur.	↓			Müdür	
4	Anket sonuçları analiz edilerek birimler ve üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir. Memnuniyet düzeyleri görü ülerek güçlü ve geli tirmeye açık yönler belirlenir.	↓			İgili Memur	
5	Memnuniyet düzeyi dü ük konulara dair sonuçlar, iyile tirme yapılması ve önlem alınması için ilgili birimlere gönderilir.	↓			Müdür	
6	Bitir.	⊙				

HAZIRLAYAN

...../...../.....

Birim Kalite Komisyonu

MZA

ONAYLAYAN

...../...../.....

Müdür

MZA